国際防災・危機管理研究
岩手会議
エクスカーション

2018.07.19(木),20(金)実施

参加者アンケート集計結果
[速報版]

ツアー全体の満足度・評価の質問様式

ツアー全体に関する質問は下記の形式で伺いました。

調査票の質問様式

- **B1. How satisfied are you with this excurtion? (1 answer)**

□Very satisfied
□Satisfied
□Slightly satisfied
□Neutral
□Slightly dissatisfied
□Dissatisfied
□Very dissatisfied

Reasons

参考：日本語版(内部確認で利用)

- B1.今回のツアー全体の満足度と理由をお答えください。(ひとつだけ)

□大変満足
□満足
□やや満足
□普通
□やや不満
□不満
□大変不満

理由

ツアー全体の満足度・評価

全てのコースで非常に高い評価を獲得することができました。

A コース (N=3)　大変満足(Very Satisfied)：100%

B コース (N=12)　大変満足(Very Satisfied)：66%（8人）
満足(Satisfied)：33%（4人）

C コース (N=7)　大変満足(Very Satisfied)：100%

ツアー全体に関する自由記述のコメント(一部抜粋)

行程全体、現地の人との交流、各コンテンツの観点でポジティブな意見を多くいただきました。

行程全体	■ とてもよく運営されていた。(Very well managed.) ■ 多くの重要なテーマが一つのツアーに含まれており非常に良かった。(Design is very good to combine many important elements into one excursion.) ■ 多言語対応には改善の余地がある。(multiple translates could have been more effective)
現地の人との交流	■ 生存者などと話す機会があり、良かった。(Having chances to talk with the survivors and the officials.) ■ ガイド・解説員などツアーに関わった全ての人が親切だったため、とても楽しかった。(The tour guides, teachers and all people were very cordial, so we enjoyed a lot.)
コンテンツ	■ 釜石の復興状況が学べたので良かった。(know the reconstruction situation of Kamaishi.) ■ 細かい解説が多かったため良かった。(giving a lot of details) ■ 地震による被災状況と現在の復興状況を学べて良かった。(Learn about the damage and recovering process of the earthquake.)

※英文はコメント原文
※赤字：改善点に関するコメント

コース別の満足度・評価の質問様式

コース毎にそれぞれのコンテンツに関して下記の形式で質問しました。

調査票の質問様式

- **B2. How satisfied are you with each contents? (1 answer each)**

○○　(contents A)

□Very satisfied　□Satisfied　□Slightly satisfied　□Neutral　□Slightly dissatisfied　□Dissatisfied　□Very dissatisfied

Reasons

参考：日本語版(内部確認で利用)

B2.それぞれのコンテンツについて満足度と理由をお答えください。（それぞれひとつだけ）

○○　(コンテンツA)

□大変満足　□満足　□やや満足　□普通　□やや不満　□不満　□大変不満

理由

各コースで満足度を確認したコンテンツ

A,B,Cの各コースで以下のコンテンツについて満足度を伺いました。

A コース

①津波防災の町～田老の復興まちづくりと「学ぶ防災」ガイド
②地元防災関係者によるこれまでの津波防災の取り組みの講演
③浄土ヶ浜への訪問
④唐丹本郷、吉浜本郷への訪問

B コース

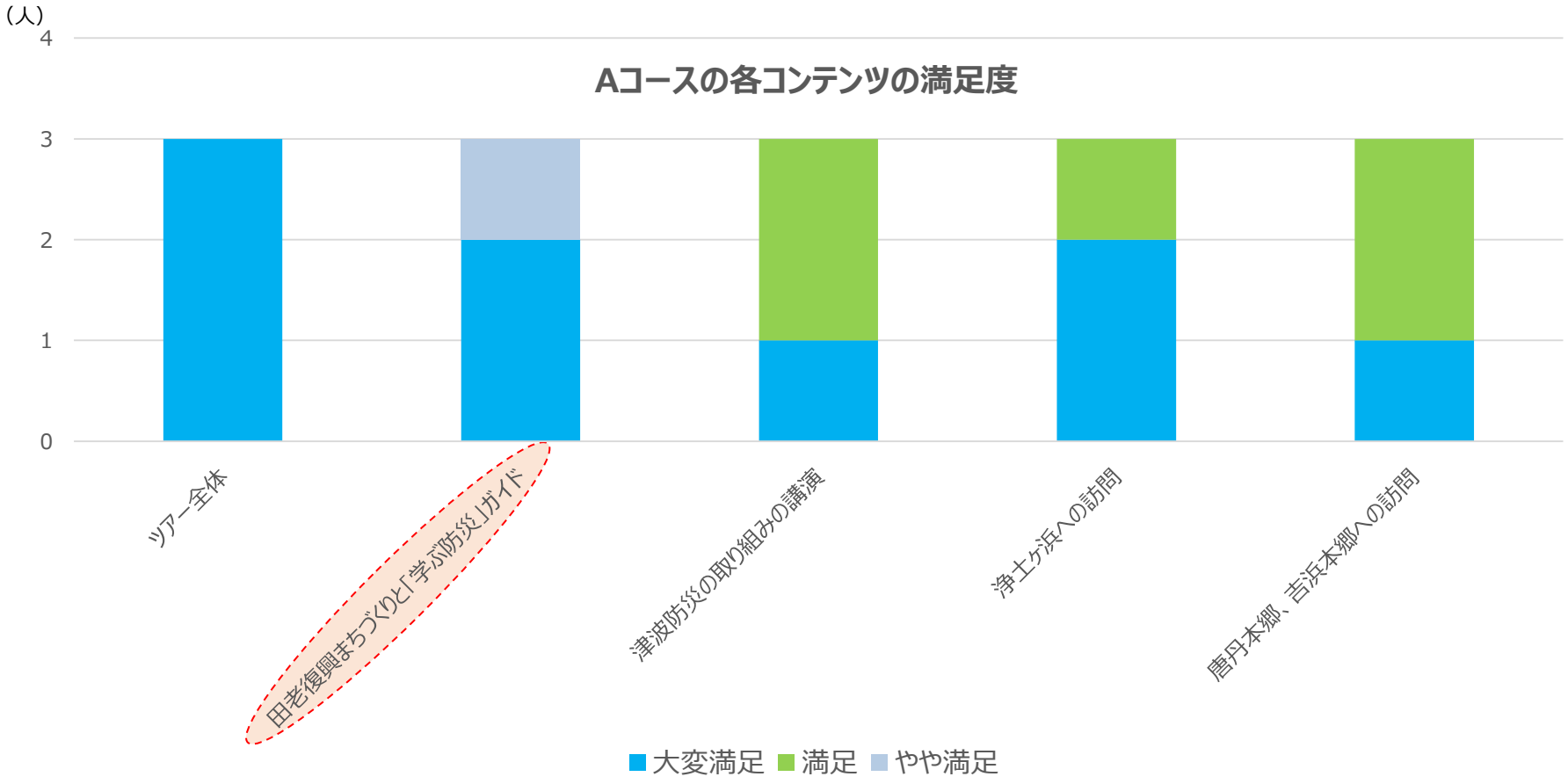
①根浜海岸の見学
②根浜海岸周辺の街づくりに関する解説・意見交換
③大震災以前の防災教育の取り組みの解説
④避難行動の追体験
⑤被災状況、災害対応、復興への取り組み等の説明

C コース

①旧道の駅高田松原等 震災遺構の見学
②高田松原防潮堤の見学
③民泊体験
④陸前高田グローバルキャンパスの視察
⑤伝統工芸・木工体験

Aコースの満足度

ツアー全体で非常に高い満足度。特に“田老の復興まちづくりと「学ぶ防災」ガイド”に高い評価をいただきました。



Aコースへのコメント

簡潔なコメントが多い傾向でしたが、ツアー運営やコンテンツの内容に関して評価するコメントをいただきました。

【コース全体】
- とても良く運営されていた。ホストタウンの方も友好的で非常に良かった。
  (Very well managed. Friendly people from the host country.)

【津波防災の町～田老の復興まちづくりと「学ぶ防災」ガイド】
- 有益で非常に良かった。
  (Informative)

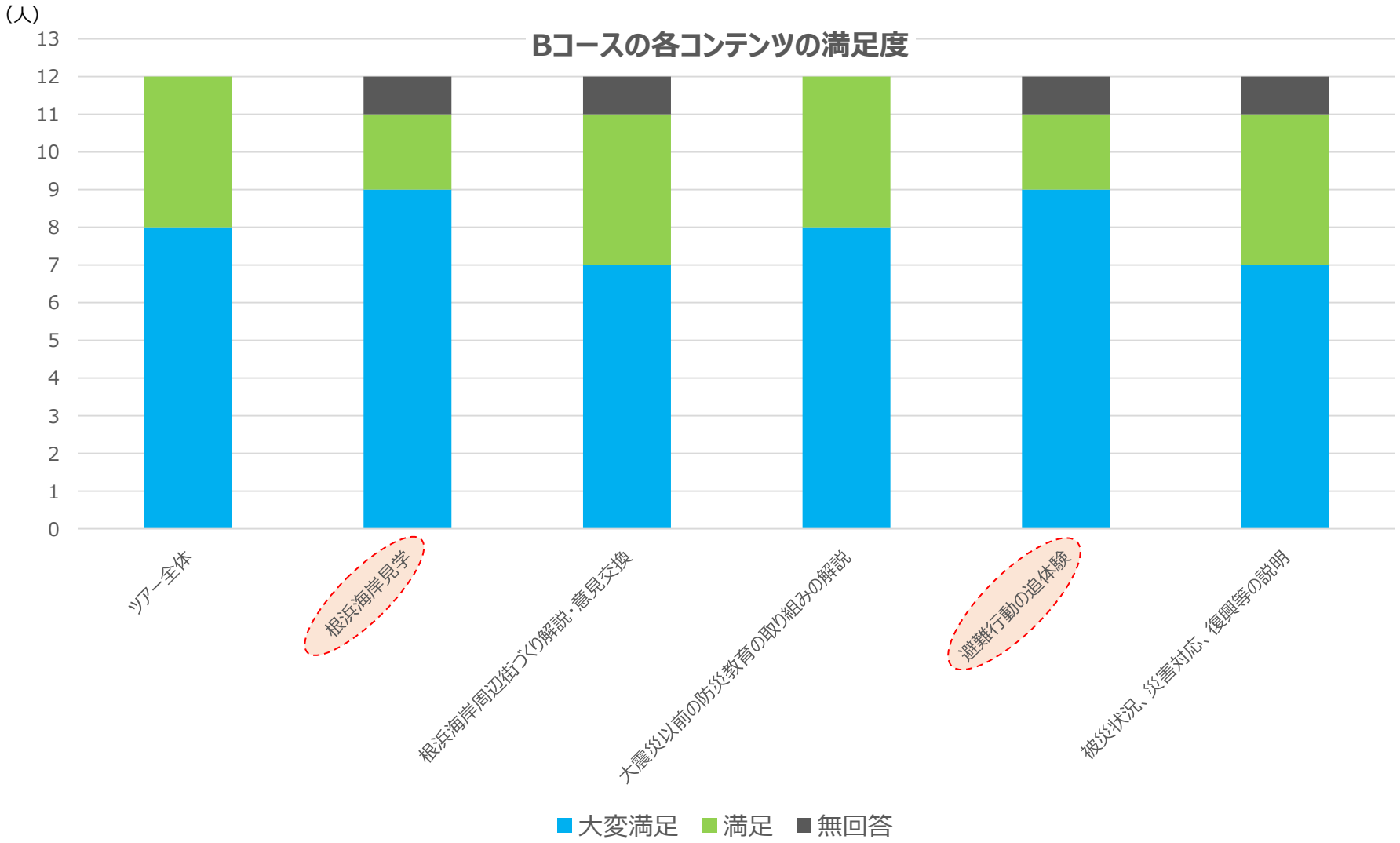
【浄土ヶ浜への訪問】
- 快適な旅で非常に良かった。
  (Comfortable journey)

※改善すべき点に関するコメントはありませんでした。

※英文はコメント原文

Bコースの満足度

A同様、ツアー全体で非常に高い満足度。特に“根浜の海岸見学”と“避難行動の追体験”に高い評価をいただきました。



Bコースへのコメント

相対的に満足度が低い説明・解説のコンテンツについても、好意的なコメントを多くいただきました。

【避難体験の追体験】
- 実際の避難経路を歩いたことによって、どのように生存できたのか理解が深まった。(Have better understanding of how the survivors manage to survive by experiencing the same route.)

【大震災以前の防災教育の取り組みの解説】
- 日本の防災教育に驚いた。教育を通じて、いかに効率的に災害意識を強くするのかについて学んだことは非常に有益だった。 (Japan's pre-disaster school education is amazing. It is very benificial for us to learn how we could raise the awareness toward disaster through education effectively.)

【根浜海岸周辺の街づくりに関する解説・意見交換】
- 感銘を受ける語り口とメッセージだった。(Impressive Story telling and Key message.)
- 非常に刺激を受けた。(Very inspiring.)

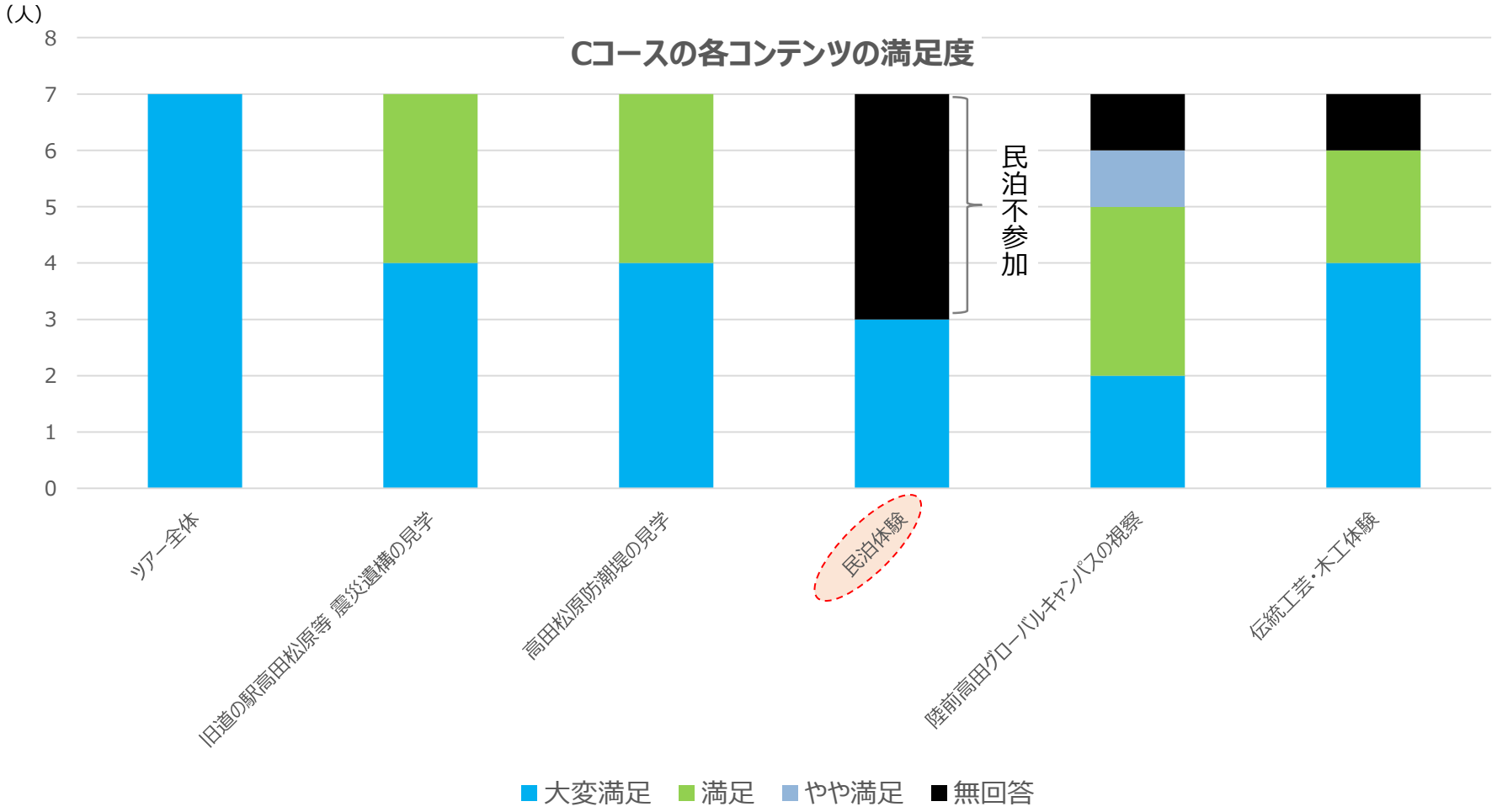
【根浜海岸の見学】
- 津波被害から守るための、技術的なもの（防潮堤の建設）と伝統的なもの（草木の育成）の双方を学べて、楽しかった。(It is fun to learn both technical ways (building sea walls) and traditional way (growing vegetations) to prevent from the tsunami damages.)
- 地元の方の説明が良かった。(explanation from local people)

※改善すべき点に関するコメントはありませんでした。

※英文はコメント原文

Cコースの満足度

他同様、ツアー全体で非常に高い満足度。特に民泊は参加した方全員から高い評価をいただきました。



Cコースへのコメント

体験系のコンテンツに対して、楽しさを評価するコメントを多くいただきました。

【民泊体験】
- ホストファミリーが歓迎してくださった。楽しく御飯を食べ、笑ったり歌ったりした。この旅行の一番のハイライトだ。(Mr. Mrs. Marakumi were very welcoming. We ate well and laughed and sang. The highlight of my visit.)

【伝統工芸・木工体験】
- 楽しかった。(It is enjoyable.)
- 何か新しいものを学べて満足だ。(I learned something new.)

【旧道の駅高田松原等 震災遺構の見学】
- この場所を訪れたことで、レベル１,２の津波について理解が出来た。(After visiting that place I can understand about level-1 & level-2 tsunami.)

【陸前高田グローバルキャンパスの視察】
- このような場所があると知れてよかった。(It was good to know that there's such place.)

※改善すべき点に関するコメントはありませんでした。

※英文はコメント原文